JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Versie 25-10-2026. Vragen? Mail naar klantenservice@fane.nl.

1. Definities en toepasselijkheid

1. **Rijschool Fane:** Verkeersschool Fane, handelend onder de naam Rijschool Fane, KvK 90964705, CBR-rijschoolnummer 2200H6.
2. **Leerling:** degene die bij Rijschool Fane een proefles, losse les, pakket of examen afneemt.
3. **Pakket:** een vooraf betaald aantal lessen, eventueel met examen en theoriecursus, tegen een korting ten opzichte van de losse tarieven.
4. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Rijschool Fane en de leerling. Door je aan te melden of met de lessen te beginnen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
5. Is de leerling jonger dan 18 jaar, dan sluit een ouder of wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst mede.

2. Aanmelding, proefles en bedenktijd

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Rijschool Fane je aanmelding heeft bevestigd.
2. Meld je je aan via de website, WhatsApp, e-mail of telefoon, dan heb je als consument **14 dagen bedenktijd** vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Binnen die termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.
3. Wil je binnen de bedenktijd al les krijgen, dan vragen we je daar uitdrukkelijk om. Ontbind je daarna alsnog, dan betaal je de lessen en diensten die je tot dat moment hebt gehad, naar rato van het totaalbedrag.

4. Je maakt gebruik van de bedenktijd door een duidelijke verklaring te sturen naar klantenservice@fane.nl, bijvoorbeeld met het modelformulier onderaan deze voorwaarden. We betalen binnen 14 dagen terug.
5. Een proefles is geen verplichting tot het afnemen van een pakket.

3. Verplichtingen van Rijschool Fane

1. De instructeur richt zich tijdens de les volledig op de voortgang van de leerling; de lestijd wordt volledig voor de leerling gebruikt.
2. De instructeur houdt de voortgang bij op een digitale instructiekaart in de les-app.
3. De lesauto is verzekerd volgens de wettelijke eisen, inclusief een inzittendenverzekering.
4. De leerling krijgt zoveel mogelijk les van een vaste instructeur, behalve bij overmacht.
5. De leerling wordt opgeleid tot en met het CBR-praktijkexamen, dat wordt afgenomen in de lesauto. Is door overmacht een andere auto nodig, dan voldoet die aan de eisen van het CBR.
6. Kan een instructeur een les niet geven of is hij te laat, dan laat hij dat zo snel mogelijk weten. Een les die door Rijschool Fane wordt afgezegd, wordt niet in rekening gebracht.
7. Instructeurs hebben een geldig WRM-certificaat, volgen de verplichte nascholing en hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

4. Verplichtingen van de leerling

1. De leerling volgt de aanwijzingen van de instructeur op.
2. De leerling heeft tijdens lessen en examens een geldig identiteitsbewijs bij zich.
3. De leerling is op de afgesproken tijd en plaats aanwezig. Is de leerling na 10 minuten niet verschenen, dan mag de instructeur vertrekken en wordt de les volledig in rekening gebracht.

4. Een les kan kosteloos worden afgezegd of verzet tot uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij later afzeggen of niet verschijnen wordt de les volledig in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht, zoals ernstige ziekte of een ongeval.
5. De leerling rijdt niet onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. In dat geval gaat de les niet door en wordt deze volledig in rekening gebracht.
6. Is de leerling het niet eens met de planning (gemiste, afgezegde of verzette lessen), dan meldt hij dat binnen 2 weken. Daarna geldt de agenda in de les-app als uitgangspunt.

5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen voor particulieren zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturen betaal je binnen 7 dagen na factuurdatum. Losse lessen worden uiterlijk 24 uur voor de les betaald; contant betalen kan aan het begin van de les.
3. Alle openstaande bedragen zijn uiterlijk 14 dagen voor het praktijkexamen betaald. Is dat niet zo, dan mag Rijschool Fane het examen annuleren.
4. **Termijnbetaling:** de pakketten Zilver, Goud en Diamant kun je in 2 termijnen betalen: 50%% bij de start en 50%% halverwege het pakket (na de helft van het aantal lessen). Hiervoor rekenen we eenmalig €20 administratiekosten, die gelijk over beide termijnen worden verdeeld. Is de tweede termijn niet betaald, dan worden de resterende lessen niet ingepland tot de betaling binnen is.
5. Betaal je niet op tijd, dan krijg je eerst een herinnering. Betaal je daarna nog niet, dan sturen we een aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Pas na die termijn mogen we incassokosten rekenen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6. Pakketten en geldigheid

1. Een pakket is 12 maanden geldig vanaf de eerste factuurdatum. In overleg kan de geldigheid worden verlengd.

2. Lessen uit een pakket die na afloop van de geldigheid niet zijn gebruikt, worden verrekend volgens artikel 9.
3. Heeft de leerling zijn theorie al gehaald, dan vervalt de online theoriecursus en wordt het pakket €50 goedkoper.
4. De online theoriecursus (iTheorie) wordt geactiveerd nadat de leerling daar zelf om vraagt. Vanaf activatie geldt de toegangsduur van iTheorie. Een geactiveerde theoriecursus wordt niet terugbetaald.

7. Examens

1. De instructeur bepaalt samen met de leerling wanneer deze klaar is voor het examen.
2. Om examens te reserveren, machtigt de leerling Rijschool Fane via Mijn CBR met rijschoolnummer 2200H6.
3. De leerling zorgt zelf voor een geldig theoriecertificaat en een tijdig ingevulde Gezondheidsverklaring.
4. Annuleert Rijschool Fane een examen door overmacht, dan zijn de kosten van het nieuwe examen voor Rijschool Fane. Extra lessen komen voor rekening van de leerling.
5. Annuleert de leerling een examen, of kan het examen door toedoen van de leerling niet doorgaan, dan zijn de kosten van een nieuw examen en eventuele extra lessen voor de leerling.
6. Annuleert het CBR een examen, dan vraagt Rijschool Fane een nieuw examen aan. Eventuele extra lessen zijn voor de leerling; het CBR vergoedt de kosten van het nieuwe examen volgens zijn eigen regels.

8. Aansprakelijkheid

1. Rijschool Fane vrijwaart de leerling voor verkeersboetes die tijdens de les of het examen onder begeleiding van de instructeur zijn opgelegd, en voor aanspraken van derden na een aanrijding tijdens de les of het examen. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld van de leerling, of als de leerling onder invloed was.

2. Neemt de leerling les terwijl hij een rijontzegging heeft of zijn rijbewijs is ingevorderd, en heeft hij dat niet gemeld, dan is de leerling aansprakelijk voor alle schade en boetes die daaruit volgen.
3. De aansprakelijkheid van Rijschool Fane is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het betreffende geval uitkeert. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Rijschool Fane.

9. Beëindiging en terugbetaling

1. De leerling kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) beëindigen, om welke reden dan ook.
2. Rijschool Fane kan de overeenkomst beëindigen als er een ernstig geschil is dat niet in overleg kan worden opgelost. Vooruitbetaalde lessen die nog niet zijn gegeven, worden dan volledig terugbetaald.
3. Na beëindiging door de leerling, of na het slagen met nog ongebruikte lessen, betalen we vooruitbetaalde lessen en examens binnen 14 dagen terug, met inachtneming van lid 4 tot en met 6.
4. Examens die al bij het CBR zijn gereserveerd, worden niet terugbetaald.
5. Omdat een pakket korting bevat, worden de lessen die al zijn gegeven herberekend tegen het losse tarief. Het verschil wordt verrekend met het terug te betalen bedrag.
6. Bij een terugbetaling houden we €50 administratiekosten in.

Voorbeeld: je hebt Pakket Diamant (€2.430) betaald en stopt na 20 lessen, zonder geboekt examen. De 20 gegeven lessen kosten tegen het losse tarief 20 × €55 = €1.100, het examen (€350) en de theoriecursus (€60) worden niet afgenomen. Je krijgt terug: €2.430 – €1.100 – €60 (alleen als je iTheorie al geactiveerd hebt) – €50 = €1.220 of €1.280.

10. Klachten

1. Heb je een klacht, meld die dan zo snel mogelijk bij ons via klantenservice@fane.nl of 070 783 7833. Beschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk.
2. We bevestigen je klacht binnen 3 werkdagen en geven binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie.
3. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

11. Privacy

Rijschool Fane verwerkt je persoonsgegevens volgens de privacyverklaring.

12. Wijzigingen

1. Rijschool Fane kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat altijd op de website.
2. Wijzigingen gelden niet voor overeenkomsten die al lopen, tenzij de wijziging in jouw voordeel is of door een wettelijke regel nodig is. Is een wijziging in je nadeel, dan mag je de overeenkomst kosteloos beëindigen volgens artikel 9, zonder inhouding van administratiekosten.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Rijschool Fane is Nederlands recht van toepassing. Wettelijke rechten van consumenten gaan altijd voor op deze voorwaarden.

Modelformulier voor herroeping

Wil je de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden? Stuur dan dit bericht naar klantenservice@fane.nl:

Aan Verkeersschool Fane, klantenservice@fane.nl:
Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende rijlessen herroep.
Besteld op (datum): ...
Naam: ...
Adres: ...
Datum en handtekening (alleen bij een papieren formulier): ...